

Fiscal Solutions d.o.o.  
Temerinski put 50/III, Novi Sad  
+381 21 41 00 77  
www.fiscal-solutions.com

## POLITIKA KVALITETA

Rukovodstvo "Fiscal Solutions" d.o.o. i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje sistema kvaliteta u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Naš fokus je na pružanju usluga iz oblasti informacionih sistema u trgovini.

Glavni proizvodi i usluge koje nudimo klijentima su:

- konsultacije vezane za rad sa informacionim sistemima u trgovini
- portal za pretplatu na nove informacije koje se tiču fiskalizacije u različitim državama
- SW rešenje za fiskalizaciju
- Podrška i održavanje SW i HW u trgovinama

Realizaciju naših usluga i aktivnosti ostvarujemo kroz:

- Stalni nadzor nad svim procesima rada
- Stalnim preispitivanjem rada, efektivnosti i efikasnosti
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva korisnika naših usluga
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva zaposlenih
- Pravilnim izborom dobavljača
- Kreiranjem prijatnog ambijenta kako za naše klijenate tako i zaposlene u kompaniji
- Usaglašenost sa zakonskim i drugim regulativama

Poverenje naših klijenata označili smo kao apsolutni prioritet još prvog dana kada smo počeli sa radom, svesni da se ono gradi samo na osnovu znanja, profesionalnog pristupa poslu i zajednički postignutih rezultata.

**Direktor :**  
**Milan Lazarević**

**Dana :**  
**08.02.2023.**